



Ci prendiamo cura *di ogni ospite*



A Villa Petriolo crediamo che un'ospitalità responsabile significhi permettere a ogni persona di vivere il proprio soggiorno nel modo più sereno e confortevole possibile.



ATTENZIONE AL CALDO

Nelle giornate più calde, privilegia gli ambienti freschi e programma le attività all'aperto nelle ore meno calde della giornata.



SPOSTAMENTI CON GOLF CART

Se camminare all'aperto ti risulta faticoso, chiedi al nostro staff il supporto delle golf cart per gli spostamenti all'interno della tenuta.



ALLERGIE E INTOLLERANZE

Gestiamo con cura le esigenze alimentari. Comunica sempre eventuali allergie o intolleranze per godere delle ricette più adatte a te.



BAMBINI IN VIAGGIO

Chiedi al nostro staff informazioni sui percorsi, gli spazi e le attività più adatte ai più piccoli. Durante il soggiorno, presta particolare attenzione alle aree con dislivelli, scale, spigoli o prese elettriche.



IDRATATI

Bevi acqua con frequenza durante la giornata, soprattutto nei mesi più caldi e durante le attività all'aperto. Non aspettare di avere sete per idratarti.



HAI BISOGNO DI AIUTO DISCRETO?

Se ti trovi in una situazione di disagio o paura, rivolgiti alla Reception. Ti ascolteremo con discrezione e potremo aiutarti a contattare i servizi di assistenza.



HAI ESIGENZE DI ACCESSIBILITÀ?

Se hai difficoltà motorie, visive, uditive o altre esigenze specifiche, parlane con il nostro staff: ti aiuteremo a individuare i percorsi e i servizi più adatti.



ANIMALI E PIANTE

Osserva gli animali senza toccarli o nutrirli e non raccogliere né assaggiare piante, frutti o bacche che non conosci.



PISCINA SICURA

Anche se la piscina non ti sembra profonda, presta sempre attenzione in acqua e sulle superfici bagnate. I bambini devono essere sempre sorvegliati da un adulto.

Insieme per un'ospitalità più responsabile e inclusa



We care *for every guest*



At Villa Petriolo, we believe that responsible hospitality means helping every guest enjoy their stay in the most comfortable and peaceful way possible.



TAKE CARE IN HOT WEATHER

On hotter days, choose cooler areas and plan outdoor activities during the coolest hours of the day.



GETTING AROUND BY GOLF CART

If walking outdoors feels tiring, ask our staff about golf cart assistance for getting around the estate.



ALLERGIES AND INTOLERANCES

We take dietary needs seriously. Please always let us know about any allergies or intolerances so we can offer the most suitable dishes for you.



TRAVELLING WITH CHILDREN

Ask our staff about the routes, spaces and activities best suited to children. During your stay, please take extra care around steps, changes in level and other areas requiring close supervision.



STAY HYDRATED

Drink water regularly throughout the day, especially during warmer months and outdoor activities. Do not wait until you feel thirsty to hydrate.



DO YOU NEED CONFIDENTIAL SUPPORT?

If you feel uncomfortable, afraid or unsafe, please speak to Reception. We will listen discreetly and can help you contact the appropriate support services.



DO YOU HAVE ACCESSIBILITY NEEDS?

If you have mobility, visual or hearing difficulties, or any other specific needs, please speak to our staff. We will help you identify the most suitable routes and services.



ANIMALS AND PLANTS

Observe animals without touching or feeding them, and do not pick or taste plants, fruit or berries that you do not recognize.



POOL SAFETY

Even if the pool does not appear deep, always take care in the water and on wet surfaces. Children must always be supervised by an adult.

Insieme per un'ospitalità più responsabile e inclusa